

Số: /UBND Đức Bình Tây, ngày tháng năm 2024

V/v cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả
quản trị và hành chính công của tỉnh (PAPI)
năm 2024

Kính gửi:

- Các ngành thuộc khối UBND xã;
- Mặt trận và các Hội đoàn thể;
- Các thôn, buôn.

Thực hiện Công văn số 619/UBND-NV ngày 15/4/2024 của UBND huyện Sông Hinh về việc khẩn trương cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh (PAPI) năm 2024. Để nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh năm 2024, nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội; cải thiện và nâng cao chất lượng sống cho người dân.

UBND xã yêu cầu các ngành thuộc UBND xã nghiên cứu Báo cáo phân tích kết quả Chỉ số PAPI năm 2024 của tỉnh Phú Yên¹, xác định trách nhiệm của bộ phận phụ trách và cá nhân trong việc triển khai các giải pháp khắc phục những hạn chế; tăng cường kỷ cương, kỷ luật của đội ngũ CBCC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính, cụ thể như sau:

1. Tiếp tục nghiêm túc thực hiện hiệu quả Đề án nâng cao chỉ số PAPI tỉnh Phú Yên đến năm 2020, định hướng đến năm 2025 được ban hành kèm theo Quyết định 1296/QĐ-UBND ngày 21/8/2019 của UBND tỉnh, Quyết định số 915/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của UBND tỉnh và Quyết định số 1531/QĐ-UBND ngày 14/7/2021 về phê duyệt Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh Phú Yên năm 2021 và giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 1531/QĐ-UBND ngày 14/7/2021 về phê duyệt Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của huyện Đức Bình Tây năm 2021 và giai đoạn 2021-2025 trong đó, chú trọng đến các nội dung sau đây:

- Các ngành thuộc UBND xã nghiên cứu kết quả báo cáo PAPI và tham mưu rà soát, đánh giá, phân tích làm rõ nguyên nhân và đề ra nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, gắn với trách nhiệm của từng bộ phận, cá nhân. Lượng hoá các nhiệm vụ, đề ra các chỉ tiêu cụ thể cho từng nội dung thuộc mình phụ trách và theo dõi đánh giá kết quả thực hiện thường xuyên.

¹ Báo cáo số 77/BC-SNV ngày 03/4/2024 của Sở Nội vụ và dữ liệu chỉ số PAPI của tỉnh tại website:
<https://papi.org.vn>

- Tham mưu tuyên truyền sâu rộng đến toàn thể CBCC và người lao động về ý nghĩa, nội dung của Chỉ số PAPI và trách nhiệm của tập thể và cá nhân mỗi cán bộ, công chức để nâng cao nhận thức và ý thức trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của các cơ quan nhà nước.

- Đổi mới và đa dạng hình thức thông tin, tuyên truyền đến người dân về chủ trương, chính sách, quy định của pháp luật. Tăng cường công khai, minh bạch về quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất, về thu, chi ngân sách địa phương và việc giải quyết các chế độ chính sách an sinh xã hội cho người dân.

- Tham gia tập huấn nâng cao kỹ năng tiếp xúc, giải trình với người dân của đội ngũ CBCC. Tiếp tục cải thiện văn hoá công vụ gắn với nền hành chính phục vụ, tuyên truyền hình ảnh, những hoạt động, kết quả tích cực tạo thiện cảm cho người dân.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trách nhiệm giải trình, đối thoại với người dân; tạo điều kiện thuận lợi để người dân được tham gia đối thoại và tham gia đóng góp ý kiến về các vấn đề bức xúc của người dân. Kịp thời giải quyết các kiến nghị của người dân đảm bảo đúng quy định pháp luật, tránh khiếu nại vượt cấp, kéo dài.

- Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng hoạt động thanh tra, kiểm tra công vụ; thường xuyên kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và văn hóa công sở, nhất là các bộ phận trực tiếp tiếp xúc, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp. Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 15/12/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Tham mưu đầu tư cơ sở vật chất phục vụ hoạt động công vụ, phục vụ CCHC; đặc biệt tại Bộ phận Một cửa các cấp tối thiểu phải trang bị đầy đủ máy móc, thiết bị cần thiết đảm bảo được việc giải quyết công việc ngày một nhanh và tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp.

- Quyết tâm trong đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; đẩy nhanh việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với trường hợp để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC.

II. Tập trung cải thiện các chỉ số nội dung điểm thấp, nâng cao chất lượng phục vụ người dân trong việc giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai, xây dựng, bồi thường, giải phóng mặt bằng, tư pháp; dịch vụ khám chữa bệnh, giáo dục, cung cấp điện nước, giải quyết việc làm, an ninh trật tự, khiếu nại, tố cáo. Nhiệm vụ cụ thể đối với từng chỉ số nội dung như sau:

1. Chỉ số nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

- Cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật tại cộng đồng dân cư, đảm bảo người dân hiểu và thực hiện đúng quy định của pháp luật; đẩy mạnh thực hiện quy chế

dân chủ ở cơ sở theo hướng đi vào thực chất, góp phần xây dựng chính quyền cơ sở dân chủ, trong sạch, vững mạnh.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc và tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân tham gia, nhất là các nội dung như: Vận động nhân dân tự nguyện tham gia, đóng góp kinh phí xây mới, sửa chữa công trình công cộng; công khai các khoản đóng góp tự nguyện theo quy định.

2. Chỉ số nội dung “Công khai, minh bạch”

Thực hiện công khai, minh bạch theo Luật dân chủ cơ sở ở và các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành như Luật Đất đai, Luật Ngân sách Nhà nước, Luật Tiếp cận thông tin nhằm đảm bảo “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

3. Chỉ số nội dung “Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân”

- Nghiêm túc triển khai các quy định về trách nhiệm giải trình của cơ quan Nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; cụ thể hóa trách nhiệm, phân công việc thực hiện nhiệm vụ giải trình trong nội quy, quy chế làm việc; tăng cường kiểm tra việc thực hiện trách nhiệm giải trình trước Nhân dân. Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định, ban hành quy chế hoạt động, công khai nội quy, lịch tiếp công dân tại Trụ sở, trên Trang Thông tin điện tử.

4. Chỉ số nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

Công khai, minh bạch về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức trong cơ quan nhà nước đảm bảo theo quy định pháp luật.

5. Chỉ số nội dung “Thủ tục hành chính công”

- Xây dựng triển khai thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC gắn với chuyển đổi số dịch vụ công trên địa bàn.

- Giao Văn phòng HĐND và UBND xã chủ động tham mưu, tăng cường kiểm tra, đánh giá các ngành trong công tác giải quyết hồ sơ TTHC, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai. Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi tổ chức, cá nhân đối với các trường hợp trễ hạn hồ sơ trong giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân; xử lý nghiêm trách nhiệm của cán bộ, công chức để xảy ra tình trạng chậm trễ hồ sơ, những nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức.

Đẩy mạnh giải quyết tốt các TTHC trên các lĩnh vực liên quan đến người dân như: Chứng thực, đất đai, hộ tịch...; tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ. Thực hiện nghiêm túc công khai các TTHC đã được công bố tại trụ sở, bộ phận một cửa, trên Trang thông tin điện tử ...

6. Chỉ số nội dung “Cung ứng dịch vụ công”

Triển khai thực hiện có hiệu quả văn bản hướng dẫn thực hiện và nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công ngành y tế, giáo dục, nông nghiệp, giao thông, sản xuất, an ninh trật tự,...

7. Chỉ số nội dung “Quản trị môi trường”

Quan tâm hơn đến chất lượng nguồn nước và không khí để có những hành động kịp thời, trong đó cần huy động người dân tham gia cải thiện điều kiện môi sinh tại khu dân cư.

8. Chỉ số nội dung “Quản trị điện tử”

Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến đến người dân biết và sử dụng Cổng thông tin điện tử của tỉnh; trang thông tin điện tử của các sở, trang thông tin điện tử của xã trong việc khai thác tìm hiểu những chính sách, pháp luật.

III. Phát huy vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội, các thôn, buôn và tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong quá trình triển khai thực hiện.

Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức đoàn thể, chính trị - xã hội phối hợp chặt chẽ với chính quyền tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính, phổ biến pháp luật và các quy định về thực hiện dân chủ ở xã, thị trấn; tiếp thu, giải thích kịp thời tất cả các kiến nghị của người dân; đảm bảo trách nhiệm giải trình của chính quyền với người dân; đồng thời lồng ghép với công tác dân vận để người dân cùng phối hợp thực hiện.

Các thôn, buôn tuyên truyền cải cách hành chính, phổ biến pháp luật và các quy định về thực hiện dân chủ; tiếp thu, giải thích kịp thời tất cả các kiến nghị của người dân

Các ngành nghiêm túc thực hiện báo cáo UBND xã định kỳ kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao và phân công phụ trách (qua Văn phòng UBND, để Văn phòng tham mưu UBND xã tổng hợp, lồng ghép vào báo cáo tình hình thực hiện cải cách hành chính trước ngày 15 hàng tháng) .

Yêu cầu các ngành, mặt trận và các Hội đoàn thể, các thôn, buôn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đảng uỷ, TT HĐND xã;
- Các PCT UBND xã;
- Các ngành UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Các thôn, buôn
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
PHÓ CHỦ TỊCH PT**

Huỳnh Thị Điệp